

## FORMULAIRE DE RETOUR SAV

Merci de remplir ce formulaire avec les informations requises afin de traiter rapidement votre demande de retour.

**Ce formulaire doit être joint à votre envoi pour faciliter le traitement de votre demande.**

### A – DESCRIPTION DU PROBLÈME

*Veillez décrire de manière détaillée le problème rencontré avec votre montre.*

### B – CORDONNÉES COMPLÈTES

Nom

Prénom

Email

Téléphone

Adresse postale complète

### C – INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

- 1 - Emballez soigneusement la montre afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
- 2 - Joignez une preuve d'achat : bon de garantie d'origine ou copie de la facture d'achat.
- 3 - Joignez ce formulaire dans le colis.
- 4 - Utilisez un service d'expédition avec numéro de suivi pour suivre l'acheminement du colis.
- 5 - Conservez la preuve d'expédition jusqu'à la confirmation de réception du colis par notre SAV.

**Important** : Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés lors du transport ou de perte du colis. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que l'expédition soit effectuée dans les conditions appropriées.

Veillez envoyer votre  
montre à l'adresse  
suivante :

**SMB SAV LIP  
BP 87504  
25075 BESANÇON  
Cedex 9**